



Alameda Alliance for Health
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502
Tel.: 510-747-4567 o 1-877-932-2738
CRS/TTY: 711 o 1-800-735-2929
www.alamedaalliance.org

Bienvenido a Alliance Group Care

Estimado miembro:

Gracias por elegir a Alliance Group Care como su plan de salud. Estamos orgullosos de proporcionar atención médica a los trabajadores de Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS). Para ayudar a nuestros miembros a obtener la mejor atención médica, Alliance cuenta con una gran red de médicos y otro tipo de proveedores de atención médica.

Lea los documentos que vienen en este paquete. Explican cómo funciona este plan de salud y aclaran sus beneficios. Pronto recibirá por correo su tarjeta de identificación de miembro.

A continuación se menciona lo que tiene que hacer en el mes en el que reciba este paquete:

1. Escoja un médico.

- Si cuenta con acceso a Internet, puede ir a nuestro sitio web en <https://www.alamedaalliance.org/>. Vaya al final de la página y haga clic en “Encontrar un médico o un hospital” para buscar un médico. Puede escoger un médico, una clínica o un grupo de médicos.
- También puede llamar a Servicios al Miembro de Alliance (consulte el número telefónico a continuación) para obtener una lista de médicos en papel, con sus direcciones y números telefónicos.

2. Llame a Servicios al Miembro al 510-747-4567 cuando haya hecho su elección.

3. Programar un examen de salud con su médico. Llámenos si necesita ayuda para hacer una cita.

Queremos que usted elija a su médico. Sin embargo, si no ha escogido un médico para finales del mes, Alliance elegirá uno por usted. Si tiene alguna pregunta sobre su plan, comuníquese con:

Servicios al Miembro de Alliance
510-747-4567 o a la línea gratuita 1-877-932-2738
(CRS/TTY para las personas con problemas auditivos: 711 o 1-800-735-2929)
De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

¡Le deseamos lo mejor para su salud!

Servicios al Miembro de Alliance

If you need help reading this document, please call Member Services at (510) 747-4567.
Si necesita ayuda para leer este documento, llame a Servicios al Cliente al (510) 747-4567.
假如您看不懂本文件，需要協助或其他語文版本，請致電會員服務部，電話 (510) 747-4567。
Nếu quý vị cần được giúp đỡ đọc tài liệu này, xin gọi ban Dịch Vụ Hội Viên tại số (510) 747-4567.